

**Etapa județeană/a sectoarelor municipiului București a olimpiadelor naționale școlare  
- 2024 -**

**Probă scrisă**

**Profilul: Servicii**

**Domeniul: Turism și alimentație**

**Clasa: a XII-a**

**BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE**

- **Se punctează orice formulare/modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.**
- **Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem.**
- **Nu se acordă fracțiuni de punct.**
- **Se acordă 10 puncte din oficiu.**

**SUBIECTUL I. (20 de puncte)**

**I.1. 10 puncte**

1 – b; 2 – a; 3 – c; 4 – a; 5 – c; 6 – d; 7 – b; 8 – a; 9 – d; 10 – c.

*Pentru fiecare răspuns corect se acordă câte 1 punct (10x1 punct=10 puncte).*

**I.2. 5 puncte**

a – A; b – F; c – F; d – A; e – A

*Pentru fiecare răspuns corect se acordă câte 1 punct (5x1 punct=5 puncte).*

**I.3. 5 puncte**

1 – b; 2 – d; 3 – a; 4 – e; 5 – f;

*Pentru fiecare răspuns corect se acordă câte 1 punct (5x1 punct=5 puncte).*

**SUBIECTUL II. (30 de puncte)**

**II.1. 10 puncte**

- (1) – comunicațiile
- (2) – produs
- (3) – identificare
- (4) – închidere
- (5) – acțiuni
- (6) – sociale
- (7) – lizibile
- (8) – inteligibile
- (9) – dulce
- (10) – lactică

*Pentru fiecare răspuns corect se acordă câte 1 punct (10x1 punct=10 puncte).*

**II.2. 20 de puncte**

**a. 5 puncte**

Tipuri de societăți de capitaluri și societăți de persoane:

- Societatea pe acțiuni
- Societatea în comandită pe acțiuni
- Societatea în nume colectiv
- Societatea în comandită simplă
- Societatea cu răspundere limitată

*Pentru fiecare răspuns corect se acordă câte 1 punct (5x1 punct=5 puncte).*

**b. 4 puncte**

Variabile specifice factorului produs al mixului de marketing

- gama de produse
- calitatea
- aspectul
- caracteristicile
- marca
- ambalarea
- dimensiunile
- serviciile
- garanțiile
- returnurile

*Pentru oricare **patru** răspunsuri corecte și complete se acordă câte **1 punct (4x1 punct=4 puncte)**.*

**c. 5 puncte**

Sortimente de pește după modalitatea de conservare:

- viu
- refrigerat
- congelat
- sărat
- uscat
- afumat
- marinat

*Pentru oricare **cinci** răspunsuri corecte se acordă câte **1 punct (5x1 punct=5 puncte)**.*

**d. 6 puncte**

<i>Categoriile de produse de mezelărie din grupa prospături</i>	<i>Produse</i>
Crude	<ul style="list-style-type: none"><li>• cârnați de porc</li></ul>
Afumate și fierte	<ul style="list-style-type: none"><li>• lebăr</li><li>• caltaboș</li><li>• tobă</li></ul>
Coapte	<ul style="list-style-type: none"><li>• mușchi tocat</li><li>• drob</li></ul>
Piftii, aspic	<ul style="list-style-type: none"><li>• piftie</li><li>• aspic</li></ul>

*Pentru enumerarea corectă a oricăror **trei** categorii de produse de mezelărie din grupa prospături se acordă câte **1 punct (3x1 punct=3 puncte)**.*

*Pentru menționarea corectă a oricărui exemplu de produs corespunzător fiecăreia dintre categoriile de produse de mezelărie din grupa prospături enumerate se acordă câte **1 punct (3x1 punct=3 puncte)**.*

**SUBIECTUL III.**

**(40 de puncte)**

Eseu cu tema „**Măsuri de reducere a solicitărilor fizice și a efortului ortostatic**”

**a. 6 puncte**

Activitățile cameristei care implică solicitări fizice:

- ridicarea saltelei
- înfășurarea patului
- curățarea obiectelor aflate la înălțime
- curățarea căzii

*Pentru oricare **trei** răspunsuri corecte și complete se acordă câte **1 punct (3x1 punct=3 puncte)**.*

Activitățile chelnerului care implică solicitări fizice:

- transportul veselei
- transportul preparatelor
- servirea clienților
- efectuarea lucrărilor de igienizare

*Pentru oricare **trei** răspunsuri corecte și complete se acordă câte **1 punct (3x1 punct=3 puncte)**.*

**b. 8 puncte**

**Poziția de lucru verticală** pe care o presupune desfășurarea activității diferitelor categorii de personal are ca efect repartizarea întregii greutate a corpului pe o suprafață mică și antrenarea unui mic număr de mușchi și articulații din regiunile brațe, gambă, coapsă, șold, spate, ceafă, adică o serie de solicitări ortostatice.

*Pentru răspuns corect și complet se acordă **4 puncte**.*

*Pentru răspuns corect, dar incomplet, fără menționarea exemplelor de mușchi și articulații din diferite regiuni ale corpului uman, se acordă **2 puncte**.*

**Principalele categorii de persoane** afectate sunt:

- bucătari
- chelneri
- cameriste
- spălătorese
- receptioneri

*Pentru oricare patru categorii corect enumerate se acordă câte **1 punct (4x1 punct=4 puncte)**.*

**c. 6 puncte**

**Modalități de reducere a solicitărilor fizice:**

- deprinderea unor tehnici de lucru care să asigure:
  - ✓ economia mișcărilor
  - ✓ respectarea succesiunii logice a mișcărilor
  - ✓ dozarea efortului
- programarea unor pauze care să asigure un raport optim efort-pauză
- utilizarea corectă a utilajelor și a echipamentelor
- deprinderea tehnicilor de ridicare, coborâre, tragere a obiectelor grele

*Pentru oricare **trei** modalități de reducere a solicitărilor fizice corect prezentate se acordă câte **2 puncte (3x2 puncte=6 puncte)**.*

*Pentru oricare **trei** răspunsuri corecte, dar incomplete se acordă câte **1 punct (3x1 punct=3 puncte)**.*

**d. 6 puncte**

**Probleme care pot să apară din cauza solicitărilor ortostatice:**

**Bolile care pot apărea la efort ortostatic prelungit:**

- boli ale organelor interne
- boli circulatorii (varice)
- deformări ale sistemului osos

*Pentru fiecare categorie de boli datorate efortului ortostatic prelungit, corect și complet enumerate, se acordă câte **1 punct (3x1 punct=3 puncte)**.*

**Efectele oboselii care pot apărea la efort ortostatic prelungit:**

- lipsă de precizie
- încetinirea ritmului de lucru
- apariția unor accidente

*Pentru fiecare efect al oboselii la efort ortostatic prelungit, corect și complet enumerat, se acordă câte **1 punct (3x1 punct=3 puncte)**.*

**e. 14 puncte**

**Măsuri/modalități de reducere a solicitărilor ortostatice:**

- învățarea/deprinderea unor poziții de lucru comode (neutre)
- dozarea efortului ortostatic
- folosirea încălțămintei comode, lejere pe gleznă, din piele sau alte materiale prin care pătrunde aerul, talpă elastică

*Pentru fiecare măsură de reducere a solicitărilor ortostatice, corect și complet prezentată, se acordă câte **2 puncte (3x2 puncte=6 puncte)**.*

**Metode de dozare a efortului ortostatic:**

- ✓ alternarea activității cu pauze
- ✓ eliminarea curselor inutile
- ✓ utilizarea echipamentelor moderne
- ✓ organizarea și dimensionarea spațiilor de lucru (prin modul de așezare a meselor) astfel încât să permită servirea clienților fără efort sau mișcări suplimentare
- ✓ întreținerea condiției fizice prin exerciții de întărire a mușchilor

*Pentru oricare **patru** metode de dozare a efortului ortostatic, corect și complet prezentate se acordă câte **2 puncte (4x2 puncte=8 puncte)**.*